

## **Valeurs : la qualité du service public et la transparence**

Le SIEGE est en perpétuelle recherche d'amélioration continue de ses prestations et des services rendus.

Cette préoccupation est ancrée au sein du SIEGE et de [son bureau syndical](#) ainsi que dans le travail quotidien de ses agents.

Dans ce cadre, il est certifié ISO 9001 depuis 2006.

En 2017, un important travail de mise à niveau de notre Système de Management de la Qualité a été réalisé pour se conformer au nouveau référentiel de la norme « ISO 9001 version 2015 ».

Ce travail a été récompensé en novembre 2017, par la validation de cette conformité par l'AFNOR après réalisation d'un audit externe au sein de chacun de nos services.

Par ailleurs, un audit externe est réalisé tous les ans.

Lire aussi

[Le manuel qualité](#)