Le manuel qualité

Autorité organisatrice de la distribution publique d'électricité et de gaz

Ce Manuel Qualité se réfère aux exigences de la Norme ISO 9001/2015 ainsi qu'à la Norme ISO 9000/2000 en ce qui concerne le vocabulaire.

Le présent Manuel Qualité ainsi que la liste des destinataires en « diffusion contrôlée » sont mis à jour puis gérés par la Coordination Qualité à chaque modification conséquente du Système de Management de la Qualité.

Les destinataires de ce Manuel en diffusion contrôlée sont tenus d'appliquer, faire connaître et faire appliquer à chacun de leurs collaborateurs la révision en vigueur. Le présent Manuel a pour but de présenter l'ensemble des processus mis en œuvre ainsi que leurs interactions.

Il fait aussi référence à l'ensemble des procédures du Système de Management de la Qualité.

À télécharger
Fichier
Manuel Qualité (.pdf - 335.61 Ko)